

# گزارش وضعیت سرویس ها و خدمات دولت الکترونیک

گذرگاه GSB ،

Open Data، دسترسی آزاد به اطلاعات

، کارپوشه ملی ایرانیان

مرکز برنامه ریزک و نظارت راهبردی

و

معاونت دولت الکترونیک

دی ماه ۱۳۹۸

## بسمه تعالی

### چکیده

یکی از مهم‌ترین مقولات در جامعه اطلاعاتی، مسأله دولت الکترونیک است که آن را "استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات برای پشتیبانی از عملکرد حاکمیت و فراهم ساختن زیرساخت‌های مورد نیاز ارایه انواع خدمات الکترونیکی، افزایش مشارکت شهروندان و فراهم نمودن اطلاعات و خدمات دولتی متناسب با نیاز شهروندان، کسب و کارها، کارمندان و دیگر بخش‌های دولتی" تعریف می‌کنند. نتیجه اجرای دولت الکترونیکی را می‌توان در افزایش چابکی، کارایی و اثربخشی دولت و تسهیل دسترسی به خدمات و اطلاعات با کیفیت و همچنین افزایش شفافیت و پاسخگویی دولت دانست. انتظارات افراد در ارتباط با نحوه و کیفیت ارائه خدمات به‌طور روزافزون در حال تغییر است و دولت نیز باید پاسخ‌گوی این نیازها و انتظارات باشد، به همین دلیل ایجاد دولت الکترونیک نه تنها یک الزام برای جوامع کنونی است؛ بلکه ابزاری برای توسعه کشورهاست.

در ایران نیز همسو با تحولات جدید جامعه جهانی پرداختن به دولت الکترونیک یکی از دغدغه‌های اصلی مدیران این حوزه است. بدین سبب سازمان فناوری اطلاعات به نمایندگی از وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به عنوان مسئول اجرای این مهم فعالیت نموده و گزارش‌های ماهیانه‌ای از عملکرد دولت الکترونیک ارائه می‌نماید.

گزارش پیش رو آخرین وضعیت سرویس‌ها و خدمات دولت الکترونیکی در ۵ زمینه

الف) دسترسی آزاد به اطلاعات

ب) سامانه پاک

ج) گذرگاه تبادل خدمات دولت الکترونیک

د) Opendata

ه) کارپوشه ملی ایرانیان

از منظر آمار و خدمات فوق‌الذکر می‌باشد.

**کلیدواژه:** گذرگاه GSB، Open Data، دسترسی آزاد به اطلاعات، سامانه پاک، کارپوشه ملی ایرانیان

## فهرست مطالب

| عنوان                                                   | صفحه |
|---------------------------------------------------------|------|
| ۱. بخش اول: گذرگاه ملی خدمات دولت GSB                   | ۴    |
| مرور سریع وضعیت مرکز ملی تبادل اطلاعات                  | ۵    |
| بهترین سرویس دهنده ها                                   | ۵    |
| بهترین سرویس گیرنده ها                                  | ۵    |
| پدرخواست ترین دستگاه ها سرویس گیرنده                    | ۶    |
| پدرخواست ترین دستگاه ها سرویس دهنده                     | ۷    |
| آمار تراکش به تفکیک ماه                                 | ۹    |
| ۲. بخش دوم: سامانه ملی کاتالوگ و داده های باز OPEN DATA | ۱۰   |
| ۳. بخش سوم: دسترسی آزاد به اطلاعات                      | ۱۳   |
| آمار درخواست ها و پاسخ ارسال و اعلام                    | ۱۴   |
| عضویت دستگاه ها در سامانه                               | ۱۵   |
| وضعیت شکایات و پاسخ های اعلام شده                       | ۱۶   |
| ۴. کارپوشه ملی ایرانیان                                 | ۱۷   |
| گزارش آمارک سامانه کارپوشه ملی ایرانیان                 | ۱۸   |

## ۱. بخش اول: گذرگاه ملی خدمات دولت GSB

در چهاردهمین جلسه کمیسیون توسعه دولت الکترونیکی مقرر شد تمامی دستگاه‌های اجرایی برای اخذ تبادل اطلاعات و استعلامات الکترونیکی از گذرگاه ملی خدمات دولت (GSB) استفاده کنند. این درگاه که در مرکز ملی تبادل اطلاعات وزارت ارتباطات ایجاد شده سامانه‌ای است که به جای اینکه دستگاه‌های اجرایی برای تبادل اطلاعات با یکدیگر و اخذ استعلامات سطح کلان از طریق سرویس الکترونیکی مجزا و شبکه‌ای ایجاد کنند، به این گذرگاه وصل می‌شوند و با توجه به استانداردها و امن بودن آن گذرگاه، خدمات الکترونیکی مربوط به دولت را تبادل یا اخذ می‌کنند. این درگاه با هدف یکپارچه‌سازی خدمات دستگاه‌های دولتی و امکان دریافت استعلامات میان دستگاهی روی شبکه ملی اطلاعات راه اندازی شده است. سازمان فناوری اطلاعات ایران به عنوان مجری این مرکز از طریق سامانه گذرگاه ملی خدمات دولت، گزارش‌های دوره‌ای لازم از میزان بهره‌گیری از تراکنش‌های خدمات الکترونیکی بین دستگاهی (G2G) و آمار آنها را (گیرنده و فرستنده) به دستگاه‌های اجرایی ذیربط و وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ارسال می‌کند.

## مرور سریع وضعیت مرکز ملی تبادل اطلاعات

جدول ۱: آخرین وضعیت مرکز ملی تبادل اطلاعات ۱۰ ماه اول

| تغییرات                   | عنوان شاخص | فروردین    | اردیبهشت   | خرداد      | تیر        | مرداد      | شهریور     | مهر        | آبان        | آذر        | دی                           | نسبت به ماه قبل |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------------------------|-----------------|
| تعداد سرویس های ارائه شده | ۶۰۵        | ۶۲۹        | ۶۳۱        | ۶۴۹        | ۶۶۴        | ۶۷۶        | ۶۸۲        | ۶۹۷        | ۷۴۳         | ۷۵۲        | ۹ سرویس جدید                 |                 |
| تعداد دستگاه سرویس دهنده  | ۴۴         | ۴۶         | ۴۶         | ۴۶         | ۴۶         | ۴۶         | ۴۶         | ۴۶         | ۴۸          | ۴۸         | ۴۸                           | -               |
| تعداد دستگاه سرویس گیرنده | ۱۰۷        | ۱۱۱        | ۱۱۴        | ۱۱۶        | ۱۱۶        | ۱۱۸        | ۱۲۵        | ۱۲۹        | ۱۳۷         | ۱۳۷        | ۱۳۷                          | -               |
| تعداد کل تراکنش ها        | ۳۹,۸۴۸,۶۱۹ | ۵۵,۵۸۷,۵۶۵ | ۵۵,۵۸۷,۵۶۵ | ۵۰,۴۰۱,۵۱۹ | ۵۷,۹۱۲,۵۲۴ | ۵۹,۶۸۵,۷۰۴ | ۶۵,۵۱۳,۰۶۹ | ۷۱,۷۹۶,۸۱۸ | ۱۱۸,۱۸۴,۰۲۲ | ۸۴,۵۲۷,۳۶۸ | کاهش تقریبی ۳۳ میلیون تراکنش |                 |

## برترین سرویس دهنده ها

جدول ۲: برترین دستگاه های سرویس دهنده بر اساس تعداد تراکنش

| نام دستگاه                             | تعداد تراکنش | درصد   |
|----------------------------------------|--------------|--------|
| سازمان ثبت احوال کشور                  | ۵۰,۲۴۳,۲۹۶   | ۵۹,۴۴٪ |
| سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی | ۱۶,۹۷۱,۰۴۸   | ۲۰,۰۸٪ |
| شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران       | ۵,۷۳۴,۹۳۰    | ۶,۷۸٪  |
| سایر                                   | ۱۱,۵۷۸,۰۹۴   | ۱۳,۷۰٪ |

## برترین سرویس گیرنده ها

جدول ۳: برترین دستگاه های سرویس گیرنده بر اساس تعداد تراکنش

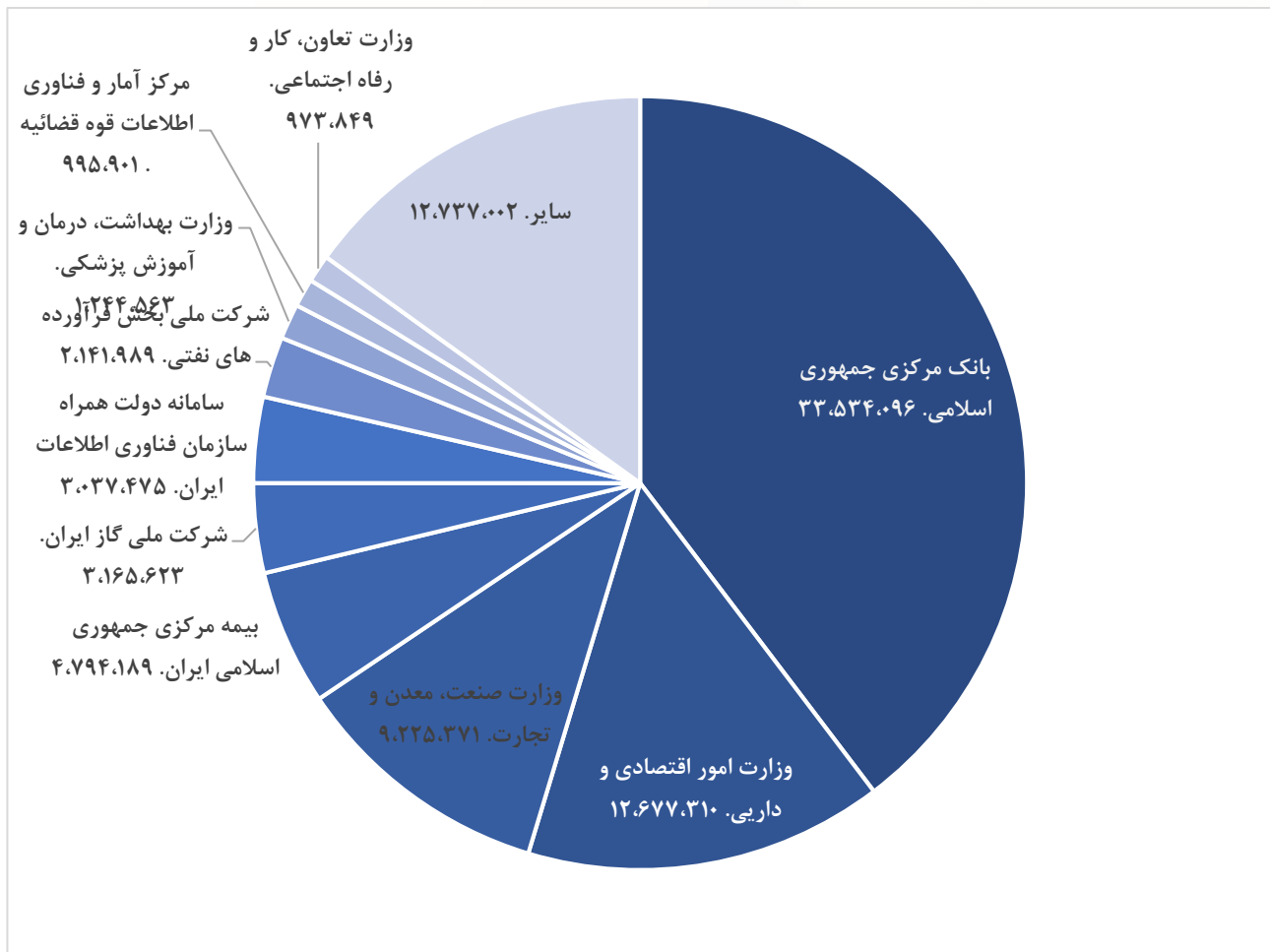
| نام دستگاه                     | تعداد درخواست | درصد   |
|--------------------------------|---------------|--------|
| بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران | ۳۳,۵۳۴,۰۹۶    | ۳۹,۶۷٪ |
| وزارت امور اقتصادی و دارایی    | ۱۲,۶۷۷,۳۱۰    | ۱۵,۰۰٪ |
| وزارت صنعت، معدن و تجارت       | ۹,۲۲۵,۳۷۱     | ۱۰,۹۱٪ |

| نام دستگاه | تعداد درخواست | درصد   |
|------------|---------------|--------|
| سایر       | ۲۹,۰۹۰,۵۹۱    | ٪۳۴,۴۲ |

## پدرخواست‌ترین دستگاه‌های سرویس گیرنده

جدول ۴ : درصد تراکنش بر اساس پدرخواست‌ترین دستگاه‌های سرویس گیرنده

| نام دستگاه                                    | تعداد درخواست | درصد   |
|-----------------------------------------------|---------------|--------|
| بانک مرکزی جمهوری اسلامی                      | ۳۳,۵۳۴,۰۹۶    | ٪۳۹,۶۷ |
| وزارت امور اقتصادی و دارایی                   | ۱۲,۶۷۷,۳۱۰    | ٪۱۵,۰۰ |
| وزارت صنعت، معدن و تجارت                      | ۹,۲۲۵,۳۷۱     | ٪۱۰,۹۱ |
| بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران                | ۴,۷۹۴,۱۸۹     | ٪۵,۶۷  |
| شرکت ملی گاز ایران                            | ۳,۱۶۵,۶۲۳     | ٪۳,۷۵  |
| سامانه دولت همراه سازمان فناوری اطلاعات ایران | ۳,۰۳۷,۴۷۵     | ٪۳,۵۹  |
| شرکت ملی بخش فرآورده های نفتی                 | ۲,۱۴۱,۹۸۹     | ٪۲,۵۳  |
| وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی             | ۱,۲۴۴,۵۶۳     | ٪۱,۴۷  |
| مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه         | ۹۹۵,۹۰۱       | ٪۱,۱۸  |
| وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی               | ۹۷۳,۸۴۹       | ٪۱,۱۵  |
| سایر                                          | ۱۲,۷۳۷,۰۰۲    | ٪۱۵,۰۷ |
| مجموع تراکنش سرویس ها                         | ۸۴,۵۲۷,۳۶۸    | ۱۰۰    |



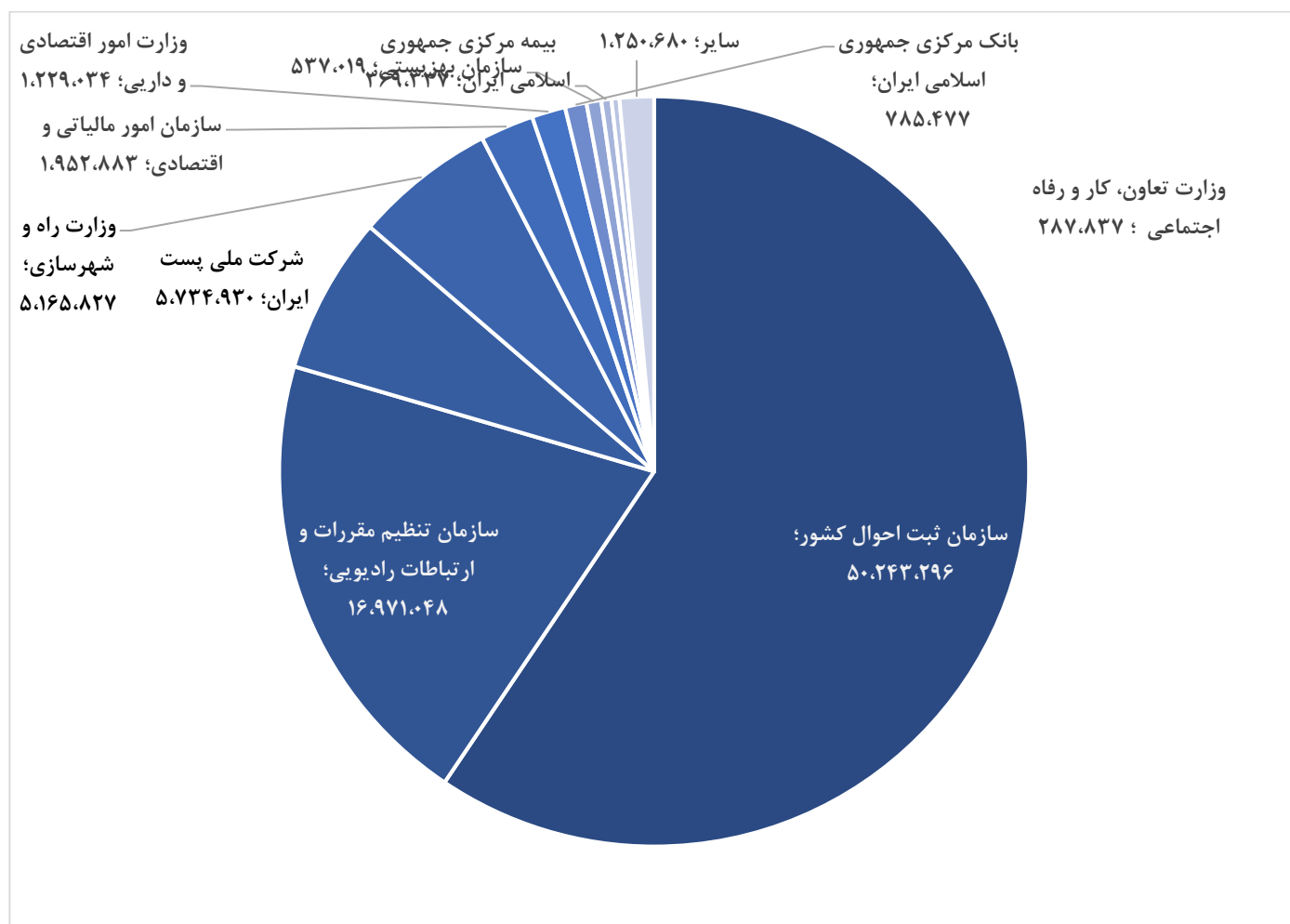
شکل ۱: سهم دستگاه های سرویس گیرنده در دی ماه ۹۸

## پدرخواست ترین دستگاه ها سرویس دهنده

جدول ۵: درصد تراکنش بر اساس پدرخواست ترین دستگاه های سرویس دهنده

| نام دستگاه                             | تعداد درخواست | درصد   |
|----------------------------------------|---------------|--------|
| سازمان ثبت احوال کشور                  | ۵۰,۲۴۳,۲۹۶    | ۵۹,۴۴٪ |
| سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی | ۱۶,۹۷۱,۰۴۸    | ۲۰,۰۸٪ |
| شرکت ملی پست ایران                     | ۵,۷۳۴,۹۳۰     | ۶,۷۸٪  |
| وزارت راه و شهرسازی                    | ۵,۱۶۵,۸۲۷     | ۶,۱۱٪  |
| سازمان امور مالیاتی و اقتصادی          | ۱,۹۵۲,۸۸۳     | ۲,۳۱٪  |
| وزارت امور اقتصادی و دارایی            | ۱,۲۲۹,۰۳۴     | ۱,۴۵٪  |

| نام دستگاه                      | تعداد درخواست | درصد  |
|---------------------------------|---------------|-------|
| بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران  | ۷۸۵،۴۷۷       | ۰٫۹۳٪ |
| سازمان بهزیستی                  | ۵۳۷،۰۱۹       | ۰٫۶۴٪ |
| بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران  | ۳۶۹،۳۳۷       | ۰٫۴۴٪ |
| وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی | ۲۸۷،۸۳۷       | ۰٫۳۴٪ |
| سایر                            | ۱،۲۵۰،۶۸۰     | ۱٫۴۸٪ |
| مجموع تراکنش سرویس ها           | ۸۴،۵۲۷،۳۶۸    | ۱۰۰   |



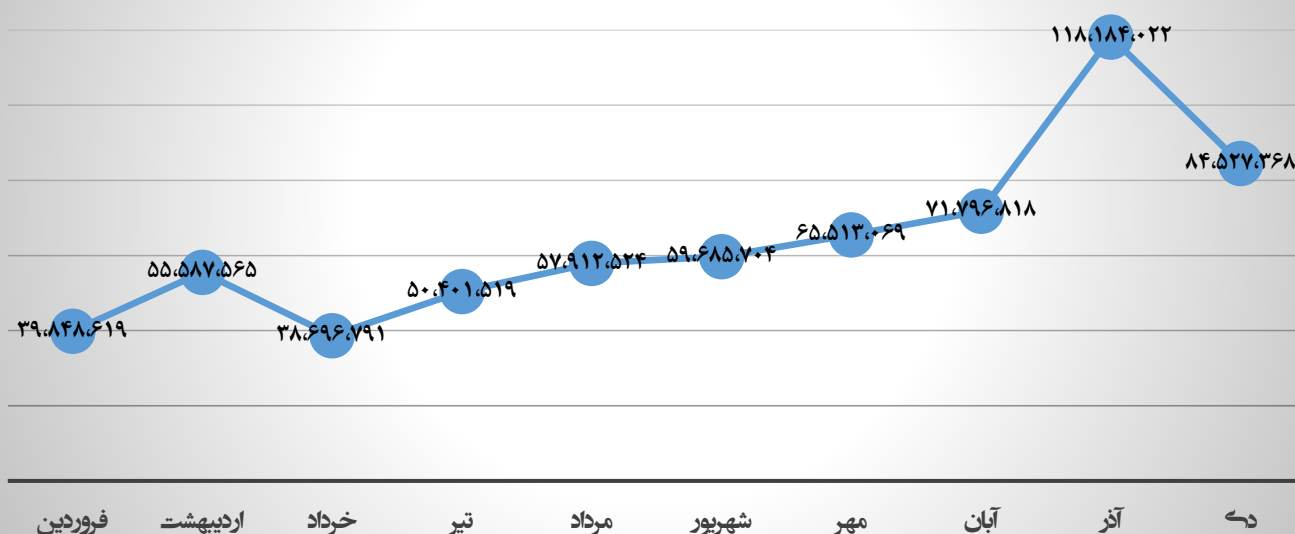
شکل ۲: دستگاه‌های سرویس دهنده

## آمار تراکنش به تفکیک ماه

جدول ۶ جدول تراکنش های مرکز ملی تبادل اطلاعات در سال ۱۳۹۸ به تفکیک ماه

| تعداد درخواست | ماه      |
|---------------|----------|
| ۳۹,۸۴۸,۶۱۹    | فروردین  |
| ۵۵,۵۸۷,۵۶۵    | اردیبهشت |
| ۳۸,۶۹۶,۷۹۱    | خرداد    |
| ۵۰,۴۰۱,۵۱۹    | تیر      |
| ۵۷,۹۱۲,۵۲۴    | مرداد    |
| ۵۹,۶۸۵,۷۰۴    | شهریور   |
| ۶۵,۵۱۳,۰۶۹    | مهر      |
| ۷۱,۷۹۶,۸۱۸    | آبان     |
| ۱۱۸,۱۸۴,۰۲۲   | آذر      |
| ۸۴,۵۲۷,۳۶۸    | دی       |
| ۶۴۲,۱۵۳,۹۹۹   | جمع کل   |

تعداد تراکنش ها مرکز ملی تبادل اطلاعات به تفکیک ماه در سال ۱۳۹۸

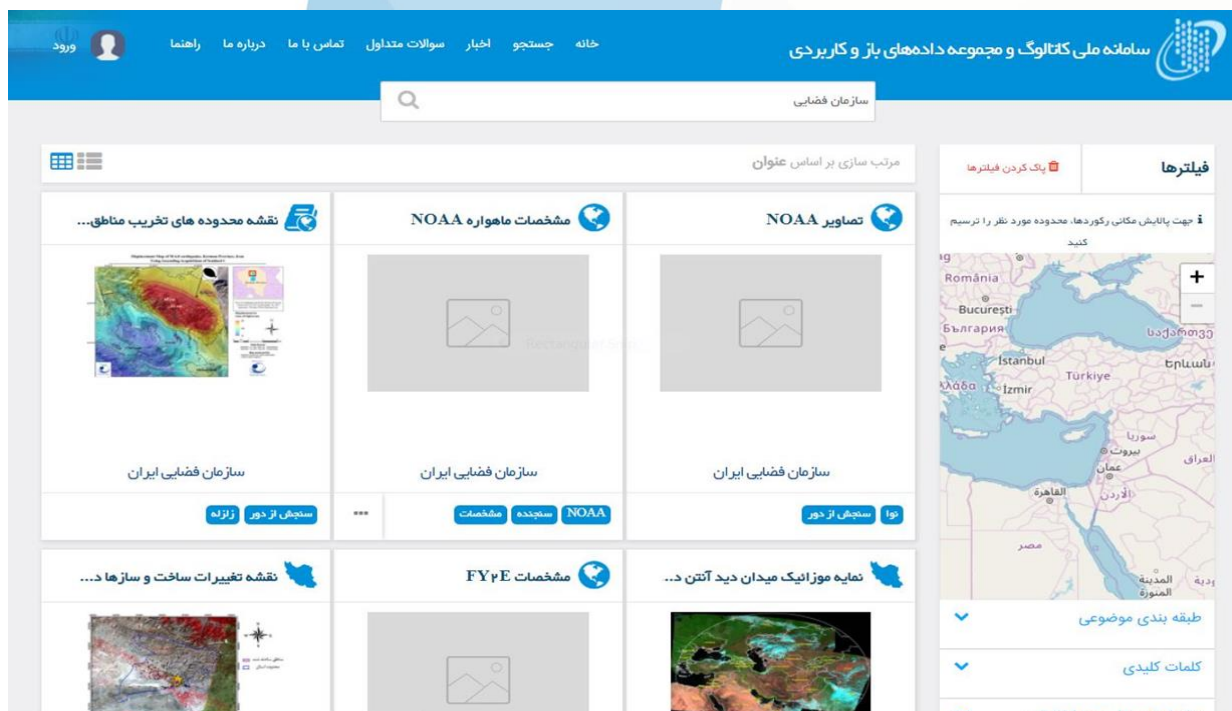


شکل ۳: نمودار روند تراکنش ها به تفکیک ماه - سال ۱۳۹۸

## ۲. بخش دوم: سامانه ملی کاتالوگ داده‌های باز Open Data

سامانه ملی کاتالوگ و داده‌های باز و کاربردی با آدرس <http://data.gov.ir> تحت نظارت سازمان محترم فناوری اطلاعات - وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و توسط پژوهشکده فناوری اطلاعات و ارتباطات پیشرفته دانشگاه صنعتی شریف با همکاری مرکز تحقیقات زیرساخت اطلاعات مکانی و مدیریت زمین دانشگاه ملیورن استرالیا در سال ۱۳۹۵ طراحی و پیاده‌سازی گردید. هدف اصلی این سامانه ایجاد و نگهداری متادیتای مرتبط با داده‌های مکانی و غیر مکانی (شامل داده‌های باز) و فراهم نمودن ابزارهای پیشرفته برای جستجوی داده‌ها در سطح ملی و در راستای تحقق اهداف دولت الکترونیک کشور می‌باشد. با توجه به حرکت سامانه از بستر کاتالوگ داده مکانی به سمت مجموعه داده‌های باز و کاربردی کشور، فعالیت رسمی این سامانه در ارتباط با تعامل با سازمان‌ها برای اخذ داده، از اردیبهشت‌ماه ۱۳۹۷ آغاز گردیده است. سامانه ملی کاتالوگ و داده‌های باز و کاربردی کشور در حال حاضر دارای بیش از ۱۸۰ کاربر و ۱۲۰۰ رکورد اطلاعاتی از سازمان‌های کلیدی متولی داده‌های مکانی و غیرمکانی در سراسر کشور می‌باشد. این بخش اطلاعات آماری سامانه در ارتباط با تعداد سازمان‌ها، تعداد کاربران، تعداد کاتالوگ و مجموعه داده را به تفکیک فاز نشان می‌دهد.

سمینار open data در تاریخ ۳۰ بهمن با حضور آقای دکتر ناظمی معاون وزیر و رئیس سازمان با هدف "فرهنگ سازی در تولید و به اشتراک گذاری داده باز و آشنایی دستگاه‌های متولی داده در کشور با موضوع یاد شده" انجام و از سامانه [data.gov.ir](http://data.gov.ir) رونمایی گردید

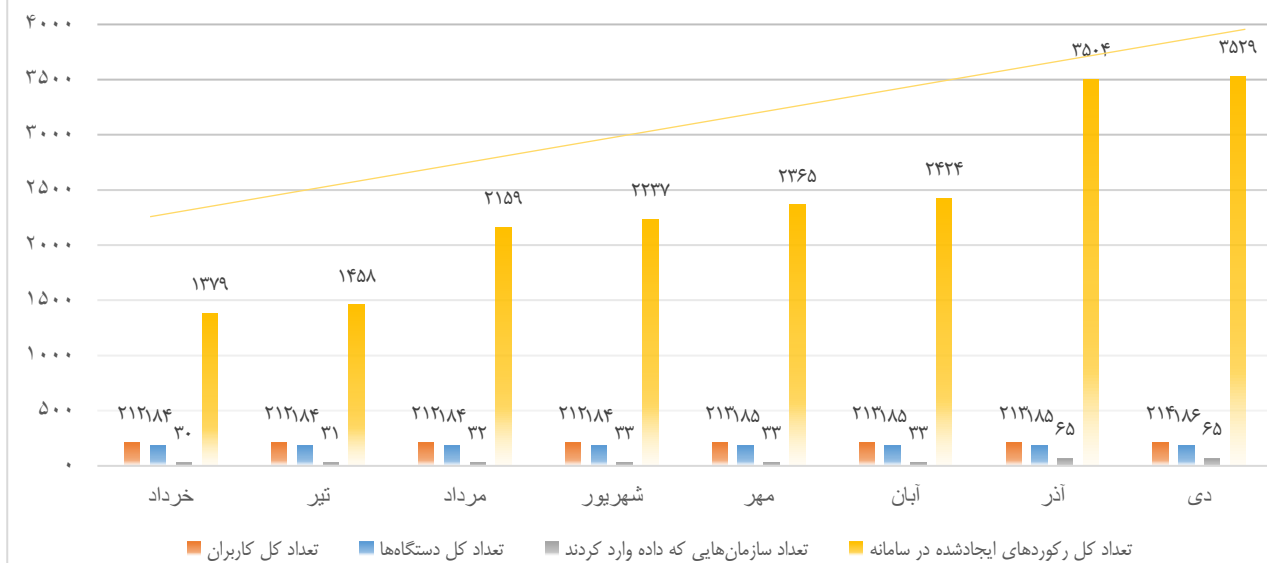


شکل ۴: نمای کلی سامانه ملی کاتالوگ و مجموعه داده‌های باز و کاربردی کشور

جدول ۷: اطلاعات سامانه ملی کاتالوگ و مجموعه داده‌های باز و کاربردی کشور

| عنوان شاخص            | تعداد کل دستگاه‌ها | تعداد کل کاربران | تعداد سازمان‌هایی که داده وارد کردند | تعداد کل رکوردهای ایجادشده در سامانه | مجموع |
|-----------------------|--------------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------|
| کاتالوگ داده          | ۱۸۴                | ۲۱۲              | ۳۰                                   | ۱۳۶۱                                 | ۱۳۷۹  |
| مجموعه داده (Dataset) | ۱۸۴                | ۲۱۲              | ۳۱                                   | ۱۴۴۰                                 | ۲۱۵۹  |
| سازمان                | ۱۸۴                | ۲۱۲              | ۳۳                                   | ۲۲۱۹                                 | ۲۲۳۷  |
| موضوع                 | ۱۸۴                | ۲۱۲              | ۳۳                                   | ۲۳۴۷                                 | ۲۳۶۵  |
| منطقه                 | ۱۸۵                | ۲۱۳              | ۳۳                                   | ۲۴۰۶                                 | ۲۴۲۴  |
| فرمت                  | ۱۸۵                | ۲۱۳              | ۳۳                                   | ۲۴۸۶                                 | ۲۵۰۴  |
| نوع                   | ۱۸۶                | ۲۱۴              | ۶۵                                   | ۳۵۱۱                                 | ۳۵۲۹  |

## سامانه ملی کاتالوگ و مجموعه داده ها که باز و کاربرد کشور



شکل ۵: وضعیت کلی سامانه ملی کاتالوگ و داده‌های باز کشور

### ۳. بخش سوم: دسترسی آزاد به اطلاعات

دسترسی آزاد به اطلاعات در جوامع توسعه یافته و رو به رشد به عنوان یکی از ابزارهای جامعه‌ی مدنی جهت جلوگیری از فساد و شفاف‌سازی فعالیت‌های در کلیه‌ی سطوح مورد استفاده قرار می‌گیرد.

دسترسی به اطلاعات به عنوان یک حق مردم و تکلیف دولت می‌باشد و بر همین اساس می‌توان از هر موسسه عمومی و خصوصی ارائه دهنده خدمات عمومی (موسسات مشمول بند چ و ح و خ ماده ۱ آیین نامه اجرایی قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات) درخواست اطلاعات نموده و پاسخ را دریافت کرد. این روال به اجرایی شدن قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات کمک نموده و اطلاعات درخواستی به صورت برخط در سامانه منتشر خواهد شد.

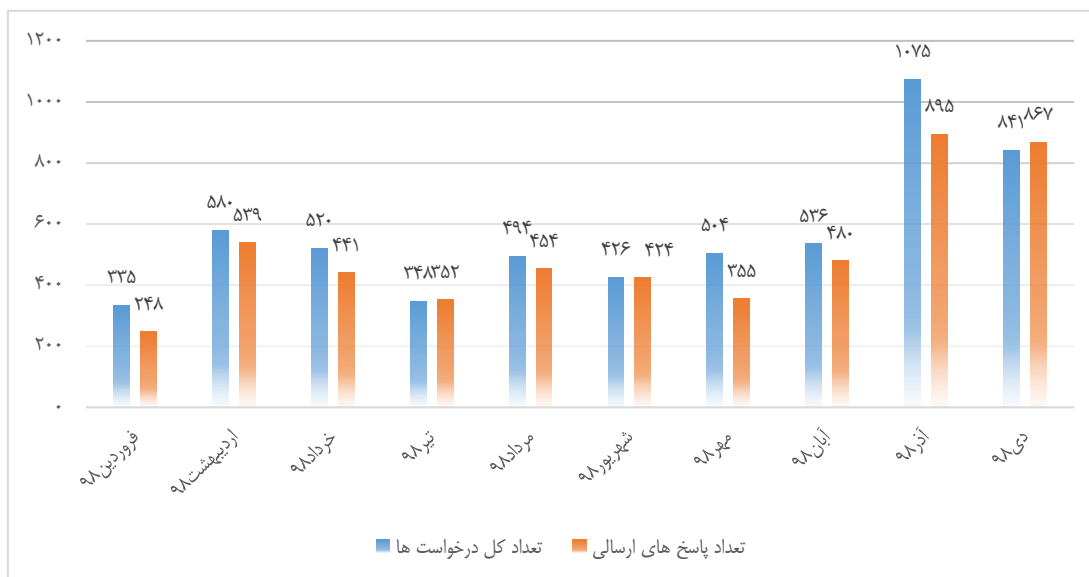
مراحل انجام در نمودار زیر به تصویر کشیده شده است.



## آمار درخواست‌ها و پاسخ ارسالی و اعلامی

جدول ۸: تعداد کل درخواست‌های ارسال‌شده در سال ۹۸ از سوی مردم و پاسخ‌های اعلامی از سوی دستگاه‌ها

| بازه زمانی  | تعداد کل درخواست‌ها | تعداد پاسخ‌های ارسالی |
|-------------|---------------------|-----------------------|
| فروردین ۹۸  | ۳۳۵                 | ۲۴۸                   |
| اردیبهشت ۹۸ | ۵۸۰                 | ۵۳۹                   |
| خرداد ۹۸    | ۵۲۰                 | ۴۴۱                   |
| تیر ۹۸      | ۳۴۸                 | ۳۵۲                   |
| مرداد ۹۸    | ۴۹۴                 | ۴۵۴                   |
| شهریور ۹۸   | ۴۲۶                 | ۴۲۴                   |
| مهر ۹۸      | ۵۰۴                 | ۳۵۵                   |
| آبان ۹۸     | ۵۳۶                 | ۴۸۰                   |
| آذر ۹۸      | ۱۰۷۵                | ۸۹۵                   |
| دی ۹۸       | ۸۴۱                 | ۸۶۷                   |

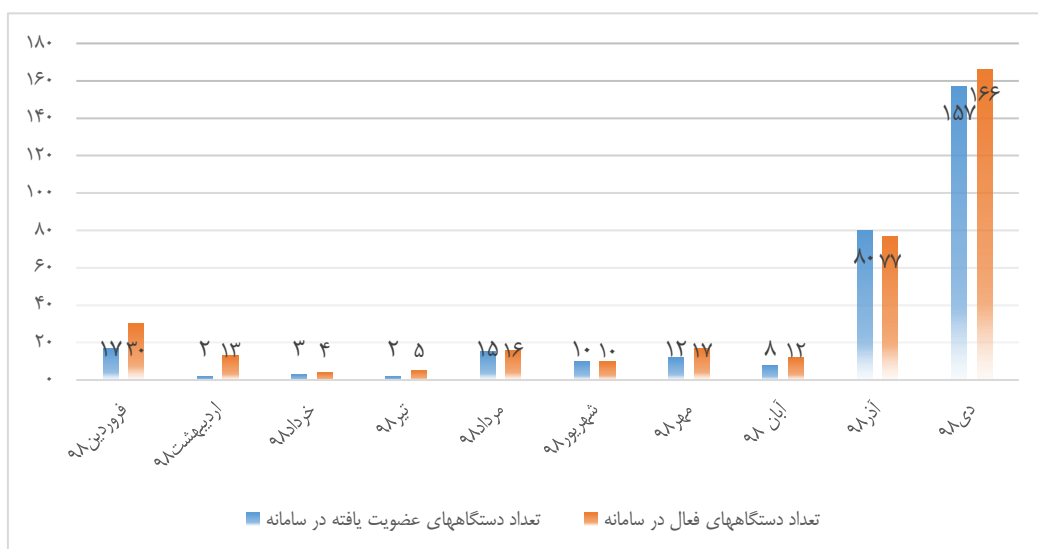


شکل ۶: تعداد کل درخواست‌های ارسال‌شده از سوی مردم و پاسخ‌های اعلامی از سوی دستگاه‌ها

## عضویت دستگاه ها در سامانه

جدول ۹: تعداد دستگاه های عضویت یافته و فعال در سامانه دسترسی آزاد به اطلاعات

| بازه زمانی  | تعداد دستگاه های عضویت یافته در سامانه | تعداد دستگاه های فعال در سامانه |
|-------------|----------------------------------------|---------------------------------|
| فروردین ۹۸  | ۱۷                                     | ۳۰                              |
| اردیبهشت ۹۸ | ۲                                      | ۱۳                              |
| خرداد ۹۸    | ۳                                      | ۴                               |
| تیر ۹۸      | ۲                                      | ۵                               |
| مرداد ۹۸    | ۱۵                                     | ۱۶                              |
| شهریور ۹۸   | ۱۰                                     | ۱۰                              |
| مهر ۹۸      | ۱۲                                     | ۱۷                              |
| آبان ۹۸     | ۸                                      | ۱۲                              |
| آذر ۹۸      | ۸۰                                     | ۷۷                              |
| دی ۹۸       | ۱۵۷                                    | ۱۶۶                             |

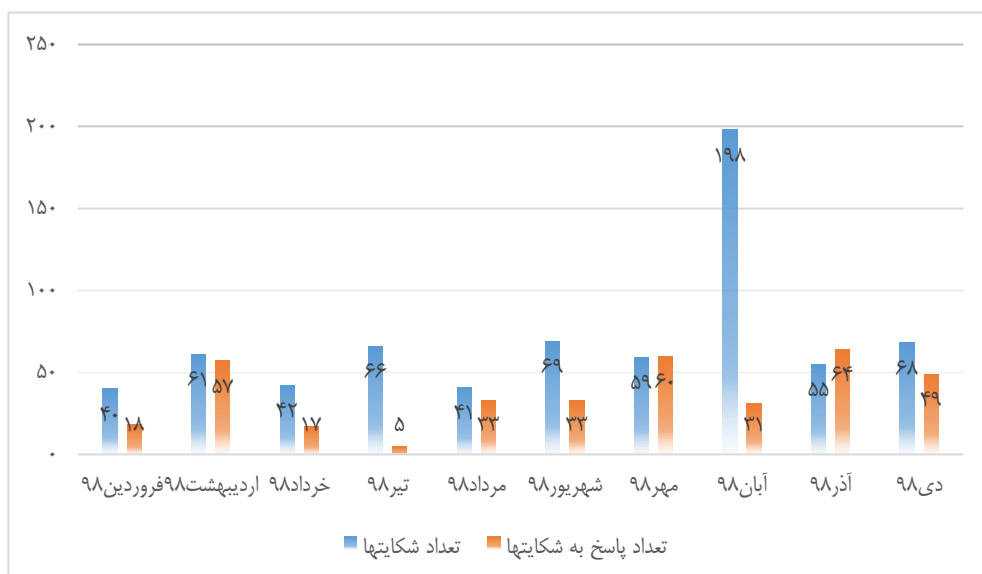


شکل ۷: تعداد دستگاه های عضویت یافته و فعال در سامانه دسترسی آزاد به اطلاعات

## وضعیت شکایات و پاسخ های اعلام شده

جدول ۱۰: تعداد کل شکایت های ارسال شده از سوی مردم و تعداد پاسخ های اعلام شده

| تعداد شکایت ها | تعداد پاسخ به شکایت ها |             |
|----------------|------------------------|-------------|
| ۴۰             | ۱۸                     | فروردین ۹۸  |
| ۶۱             | ۵۷                     | اردیبهشت ۹۸ |
| ۴۲             | ۱۷                     | خرداد ۹۸    |
| ۶۶             | ۵                      | تیر ۹۸      |
| ۴۱             | ۳۳                     | مرداد ۹۸    |
| ۶۹             | ۳۳                     | شهریور ۹۸   |
| ۵۹             | ۶۰                     | مهر ۹۸      |
| ۱۹۸            | ۳۱                     | آبان ۹۸     |
| ۵۵             | ۶۴                     | آذر ۹۸      |
| ۶۸             | ۴۹                     | دی ۹۸       |



شکل ۸: تعداد کل شکایت های ارسال شده از سوی مردم و تعداد پاسخ های اعلام شده



## ۴. کارپوشه ملی ایرانیان

سامانه کارپوشه ملی ایرانیان در سال ۱۳۹۶ توسط سازمان فناوری اطلاعات ایران جهت ارسال الکترونیکی بدون واسطه اعلان های رسمی دستگاه های اجرایی و نهادهای عمومی کشور به آحاد مردم و موسسات حقوقی که متقاضی دریافت خدمات دولتی و عمومی هستند ایجاد شده است.

ایران پوشه هر فرد صندوق دریافت نامه های اداری و رسمی به صورت الکترونیک می باشد. از دیگر قابلیت های ایران پوشه امکان تعریف وکیل برای کاربر در صورت تقاضای کاربر می باشد. در این سامانه تمامی اشخاص (حقیقی و حقوقی) به عنوان کاربر در نظر گرفته شده اند و می توانند پس از فعال سازی کارپوشه خود، از خدمات آن استفاده نمایند.

اهداف سامانه کارپوشه ملی ایرانیان:

- تکمیل زنجیره خدمات دولت الکترونیکی برای تحویل خروجی خدمات دولت و نهادهای عمومی به مردم.
- ایجاد کارپوشه های اختصاصی یکتا و قابل استناد (ایران پوشه) برای آحاد اشخاص حقیقی و حقوقی کشور، جهت دریافت اعلان ها و ابلاغیه های دولتی و عمومی مورد تقاضای خود

## گزارش آمار سامانه کارپوشه ملی ایرانیان

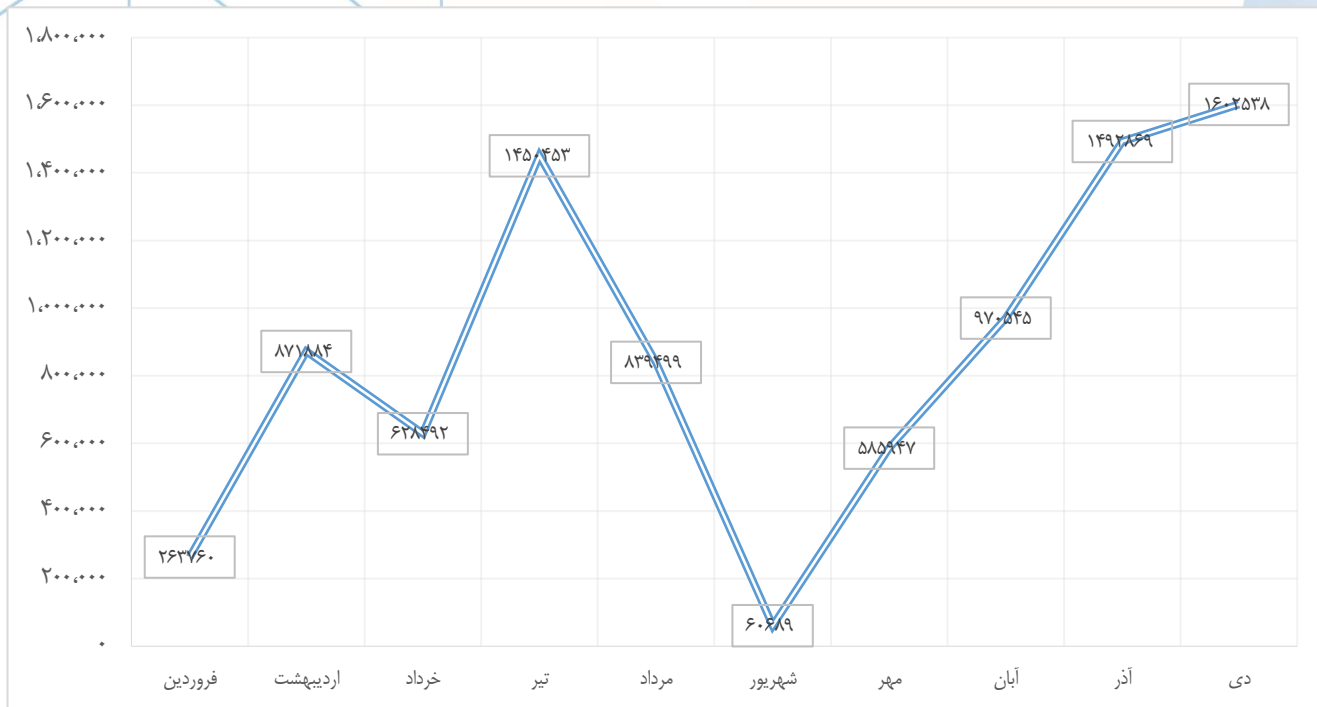
جدول ۶: وضعیت کلی سامانه کارپوشه ملی ایرانیان

| فروردین                   | اردیبهشت | خرداد    | تیر      | مرداد   | شهریور  | مهر     | آبان     | آذر      | دی       |
|---------------------------|----------|----------|----------|---------|---------|---------|----------|----------|----------|
| دستگاه متصل به سامانه     | ۵دستگاه  | ۴ دستگاه | ۰ دستگاه | ۵دستگاه | ۳دستگاه | ۲دستگاه | ۰ دستگاه | ۰ دستگاه | ۰ دستگاه |
| تعداد کاربران ثبت نام شده | ۲۶۲۳     | ۴۴۰۲۷    | ۱۶۳۹۲    | ۱۶۵۴۶   | ۳۴۴۵۴   | ۱۵۸۱۶   | ۱۴۰۴۵    | ۵۵۵۳     | ۲۷۹۱     |
| تعداد نامه‌های ارسال شده  | ۲۶۳۷۶۰   | ۸۷۱۸۸۴   | ۶۲۸۴۹۲   | ۱۴۵۰۴۵۳ | ۸۳۹۴۹۹  | ۶۰۶۸۹   | ۵۸۵۹۴۷   | ۱۴۹۲۸۶۹  | ۱۶۰۲۵۳۸  |

جدول ۷: تعداد نامه‌های ارسالی به تفکیک دستگاه‌ها ۹۸

| نام دستگاه                              | فروردین | اردیبهشت | خرداد  | تیر     | مرداد  | شهریور | مهر    | آبان   | آذر     | دی      |
|-----------------------------------------|---------|----------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|
| سازمان تامین اجتماعی                    | ۲۰۹۲۹۱  | ۷۸۲۲۰۳   | ۵۶۸۰۶۱ | ۱۳۹۳۳۴۵ | ۷۸۰۷۵۱ | ۳۹۳۱۳  | ۵۲۲۴۹۴ | ۹۲۸۲۶۵ | ۱۴۴۵۶۸۹ | ۱۵۶۹۵۳۷ |
| بنیاد شهید و امور ایثارگران             | ۵۴۱۵۵   | ۸۸۸۵۸    | ۵۹۹۹۹  | ۵۵۰۷۰   | ۵۷۹۸۳  | ۲۰۷۰۸  | ۶۲۷۵۳  | ۴۱۶۴۷  | ۴۶۷۲۷   | ۲۸۷۹۴   |
| سازمان فناوری اطلاعات ایران             | ۱۲۸     | ۴۱۲      | ۲۳۶    | ۵۵۱     | ۵۰۸    | ۴۲۲    | ۴۳۵    | ۳۴۵    | ۱۵۵     | ۵۰۳     |
| کمیسیون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات | ۱۸۶     | ۳۹۵      | ۱۹۰    | ۲۰۹     | ۲۴۵    | ۲۴۰    | ۲۰۹    | ۲۱۵    | ۲۹۸     | ۳۴۱     |
| سازمان حج و زیارت                       | -       | -        | -      | -       | -      | -      | ۹      | ۶۲     | -       | ۳۳۵۶    |
| شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران        | -       | -        | -      | -       | -      | -      | ۱      | ۷      | -       | -       |
| بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران          | -       | ۱۳       | -      | -       | ۱۱     | -      | -      | ۳      | -       | -       |

| نام دستگاه                                      | فروردین | اردیبهشت | خرداد  | تیر     | مرداد  | شهریور | مهر    | آبان   | آذر     | دی      |
|-------------------------------------------------|---------|----------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|
| شرکت توزیع نیروی برق استان گلستان               | -       | -        | -      | -       | -      | ۴      | -      | ۱      | -       | -       |
| معاونت برنامه ریزی و اقتصادی وزارت جهاد کشاورزی | -       | ۱        | -      | -       | -      | -      | -      | -      | -       | -       |
| سازمان شیلات                                    | -       | ۱        | -      | -       | -      | -      | -      | -      | -       | -       |
| سازمان سنجش آموزش کشور                          | -       | ۱        | ۴      | ۵۱۹     | -      | ۲      | -      | -      | -       | -       |
| هیات مقررات زدایی و تسهیل صدور مجوزهای کسب      | -       | -        | ۲      | -       | -      | -      | -      | -      | -       | -       |
| سازمان امور اراضی کشور                          | -       | -        | -      | ۷۶۰     | -      | ۱      | ۱۹     | -      | -       | -       |
| سازمان نقشه برداری کشوری                        | -       | -        | -      | -       | -      | -      | -      | -      | -       | ۷       |
| سایر                                            | -       | -        | -      | -       | ۱      | -      | ۲۷     | -      | -       | -       |
| <b>جمع کل</b>                                   | ۲۶۳۷۶۰  | ۸۷۱۸۸۴   | ۶۲۸۴۹۲ | ۱۴۵۰۴۵۳ | ۸۳۹۴۹۹ | ۶۰۶۸۹  | ۵۸۵۹۴۷ | ۹۷۰۵۴۵ | ۱۴۹۲۸۶۹ | ۱۶۰۲۵۳۸ |



شکل ۹: نمودار تعداد نامه ارسالی در سال ۹۸

جدول ۸: فهرست دستگاه‌های عضو سامانه کارپوشه ملی ایرانیان

|                                                |                                                 |                                      |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------|
| وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی                 | مرکز آمار ایران                                 | سازمان بورس و اوراق بهادار           |
| وزارت علوم تحقیقات                             | نهضت سواد آموزی                                 | شرکت بهینه سازی مصرف سوخت            |
| صندوق حمایت از تحقیقات و توسعه صنایع الکترونیک | بنیاد شهید و امور ایثارگران                     | سازمان ارتباطات سیار                 |
| مرکز توسعه تجارت الکترونیک وزارت صنعت          | سازمان ملی زمین و مسکن                          | سازمان فضایی                         |
| شرکت خدمات هوایی پیام                          | مرکز تحقیقات و مخابرات ایران                    | وزارت امور اقتصاد و دارایی           |
| مرکز توسعه دولت الکترونیک وزارت کشور           | سازمان بنادر و دریانوردی                        | سازمان تامین اجتماعی                 |
| سازمان سنجش                                    | سازمان خصوصی سازی                               | سازمان تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی |
| شرکت آب منطقه ای تهران                         | معاونت برنامه ریزی و اقتصادی وزارت جهاد کشاورزی | وزارت صنعت و معدن                    |
| سازمان حج و زیارت                              | سازمان حفاظت محیط زیست                          | کمیسیون انتشار دسترسی آزاد           |
| مرکز آموزش و مدیریت دولتی                      | انستیتو پاستور ایران                            | سازمان حج و زیارت                    |
| مرکز فاوا وزارت راه و شهرسازی                  | سازمان صنایع کوچک و شهرک های صنعتی ایران        | دولت همراه                           |

|                                                   |                                                 |                                   |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|
| دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات                | سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران | شرکت توزیع نیروی برق استان گلستان |
| سازمان فناوری اطلاعات ایران                       | سازمان انرژی اتمی ایران                         | سازمان دامپزشکی کشور              |
| هیات مقررات زدایی و تسهیل صدور مجوز های کسب و کار | سازمان غذا و دارو                               | سازمان جنگل ها مراتع و آبخیزدازی  |
| شرکت ملی گاز ایران                                | وزارت ورزش                                      | سازمان زمین شناسی                 |
| سازمان ثبت احوال کشور                             | سازمان بهزیستی کشور                             | سازمان جنگل ها مراتع و آبخیزداری  |
| سازمان امور اراضی کشور                            | معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری               | سازمان آموزش فنی و حرفه ای        |
| اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات زنجان          | سازمان شیلات ایران                              | سازمان امور مالیاتی               |
| صندوق ضمانت صادرات ایران                          | سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری        | شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک   |
| سازمان پزشکی قانونی ایران                         | سازمان هواشناسی ایران                           | شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران  |
| بیمه مرکزی                                        | سازمان نقشه برداری کشور                         | وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی        |
| سازمان حفظ نباتات                                 | صندوق بازنشستگی کشوری                           |                                   |

# ITO.GOV.IR

Information Technology Organization of Iran began its services as a subset of Ministry of ICT in 1998 considering the ever-increasing need of the country to construct and develop the computer networks and their connections and ultimately, to connect these networks to the international networks, and in order to establish necessary communication infrastructures for realizing these goals, and also in order to get access to information sources. In the fall of 2010, on the basis of joint proposal by the Vice-president of Management and Development and Human Resources and the Ministry of Communication and Information Technology, in order to abstract the policy-making and sovereignty-related activities from the government companies, Iranian IT Company was changed from a government company into a government institution named Iranian Information Technology Organization. This change was based on the sovereignty-related duties mentioned in the company's articles of association.

ITO manages the support functions and organizes the security of the space of information exchange, hardware and software. It also improves the electronic capabilities, develops the internet service and information technology and their applications in the country. It also manages and monitors the integration of activities in the field of information technology and electronic applications. Moreover, ITO directs the IT section as an agent for the Ministry of Communication and Information Technology and recommends policies for the private sector in order to promote the IT applications in the country.

© 2019 Information Technology Organization of Iran All Rights Reserved

